

	ZO 1.1	wchodzi w życie dn 07.04.2022 r. aktualna – 23.08.2023
	POLITYKA JAKOŚCI	Wydanie 8
		Strona 1 z 1

Polityka Jakości – Misja Szpitala Puckiego Sp. z o.o.

Zastosowanie ma standard B5 kontroli zarządczej – Misja

Celem Szpitala Puckiego Sp. z o.o. jest świadczenie usług medycznych na wysokim specjalistycznym poziomie, z zachowaniem wymagań ustawowych i przepisów prawnych, zapewniając pacjentom oraz personelowi przyjazne i bezpieczne warunki leczenia, pobytu i pracy.

Polityka jakości jest ściśle powiązana z naszym powołaniem, wyznawanymi przez nas wartościami, postawą etyczną i z przyjętą misją, która brzmi następująco:

Ludzie, których znasz – opieka, której ufasz

Politykę jakości realizować będziemy poprzez następujące cele strategiczne i jakościowe:

- Świadczenie usług medycznych w sposób profesjonalny z uwzględnieniem dostępnych nowoczesnych metod terapeutyczno – diagnostycznych.
- Rozwój działalności medycznej zgodnie z oczekiwaniami pacjentów i lokalnej społeczności.
- Dążenie do zapewnienia kompleksowej opieki zdrowotnej łączącej leczenie stacjonarne z opieką ambulatoryjną, rehabilitacją, podstawową opieką zdrowotną oraz ratownictwem medycznym.
- Ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania, celem zwiększenia bezpieczeństwa i zadowolenia pacjentów i personelu oraz zapewnienia wysokiego poziomu jakości świadczonych usług medycznych.
- Dążenie do zatrudniania wykwalifikowanego personelu oraz zapewnienie systematycznego kształcenia.
- Systematyczne modernizację Szpitala, w tym niwelowanie barier społecznych i infrastrukturalnych w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Ochronę systemów przetwarzania informacji przed nieuprawnionym dostępem bądź zniszczeniem oraz zapewnienie poufności, integralności, dostępności i rozliczalności danych przetwarzanych przez Szpital Pucki Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Deklaruję pełne zaangażowanie własne i całego personelu w utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz jego stałe doskonalenie. Wszystkich pracowników Szpitala Puckiego Sp. z o.o. czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje ich do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

CZŁONEK ZARZĄDU

Iwona Topka